



HRCT

Hotelería, Restauración, Catering y Turismo

RECOMENDACIONES - UITA

BUENAS PRÁCTICAS LABORALES

DE SALUD Y SEGURIDAD

EN EL SECTOR HOUSEKEEPING - HOTELES

RECOMENDACIONES – UITA

Sector Housekeeping - Hoteles

Estas recomendaciones pretenden favorecer las buenas practicas laborales y beneficiar la salud y seguridad de las/os Trabajadoras/es del sector, mejoran el rendimiento en las tareas que desarrollan y el cumplimiento de sus obligaciones, evitando riesgos de enfermedad laboral perjudiciales para su vida futura.

RECOMENDACIONES – UITA

Sector Housekeeping - Hoteles

UNIFORMES

- 1- Uniformes cómodos que permitan la movilidad y se ajusten a la circunstancia de trabajo, escotes cerrados y faldas por debajo de las rodillas. Casaca y pantalón para la limpieza de habitaciones.
- 2- Calzado de descanso previsto para trabajar largo tiempo parado y con suela de goma que evite resbalones y caídas



RECOMENDACIONES – UITA

Sector Housekeeping - Hoteles

MATERIALES DE TRABAJO Y HERRAMIENTAS

- 1- Productos y Materiales de limpieza inocuos para la salud; provisión de materiales de protección para manos, ojos y vías respiratorias en caso de uso de productos tóxicos para limpieza de sanitarios.
- 2- Carros de transporte de diseño ergonómico, livianos, provistos de ruedas grandes de teflón con doble rulemán y sistema neumático que faciliten y disminuyan el esfuerzo en el desplazamiento, mejoren la maniobrabilidad y permitan al trabajador ver con claridad donde se dirige.

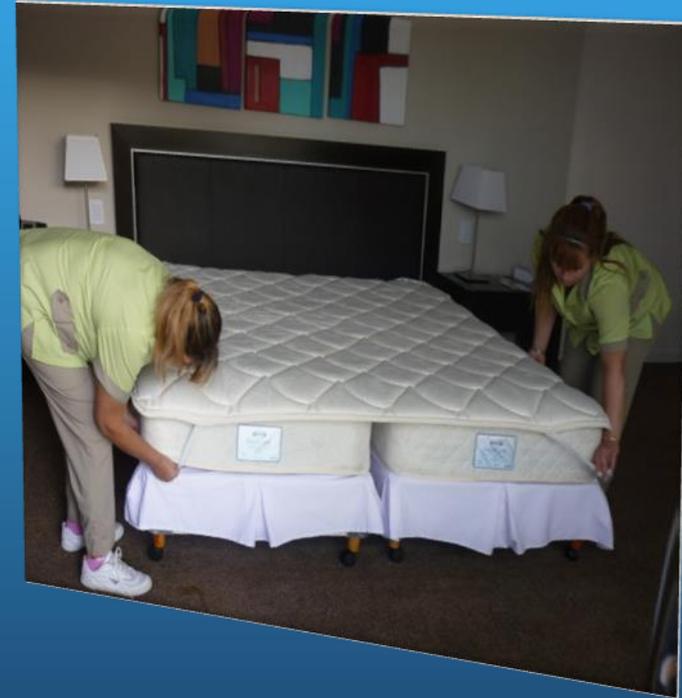


RECOMENDACIONES – UITA

Sector Housekeeping - Hoteles

MOBILIARIO

- 1- Muebles de habitación y camas con ruedas para posibilitar su desplazamiento por arrastre. Camas preferiblemente con un sistema de alzado y bajado que facilite el armado y evite lesiones por malos esfuerzos físicos.
- 2- Camas con colchones divisibles que permitan armar 2 camas individuales o una cama matrimonial para alivianar la manipulación de colchones y evitar esfuerzos físicos.
- 3- Bolsas transparentes en los cestos de basura de los baños para reducir riesgos en la manipulación de elementos cortantes o biológicamente contaminantes.



RECOMENDACIONES – UITA

Sector Housekeeping - Hoteles

MOBILIARIO

- 4- Baños con superficies antideslizantes, con laminado de protección en todos los elementos de vidrio y espejos para evitar accidentes.
- 5- Instalación eléctrica provista de interruptores automáticos (disyuntores) para protección de la vida humana.
- 6- Sistemas adecuados de ventilación en la habitación durante el proceso de limpieza con productos químicos.

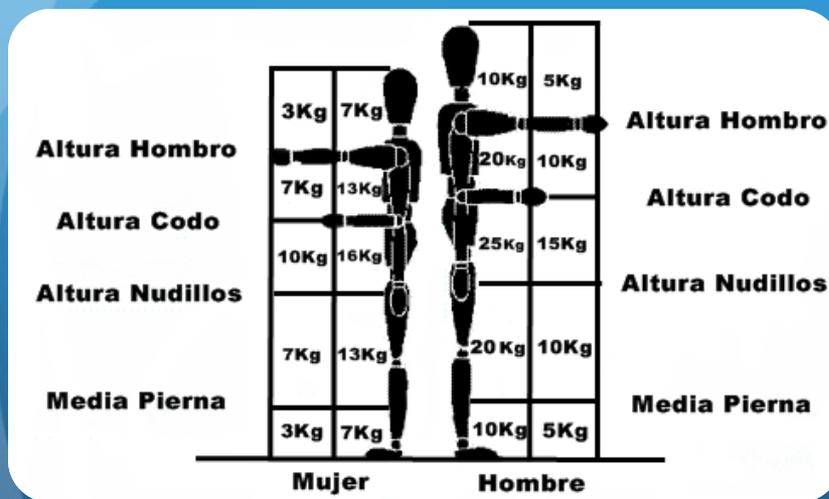


RECOMENDACIONES – UITA

Sector Housekeeping - Hoteles

CAPACITACIÓN

1- Manipulación de carga. Técnicas adecuadas para el levantamiento de peso y la reducción de riesgos de lesiones por malos esfuerzos.



2- Manipulación de elementos que puedan producir contagio de enfermedades (rasuradoras, jeringas y objetos cortantes).



RECOMENDACIONES – UITA

Sector Housekeeping - Hoteles

CAPACITACIÓN

3- Manipulación de productos químicos de limpieza y tratamiento de superficies.



4- Riesgos a la seguridad personal y evacuación



RECOMENDACIONES – UITA

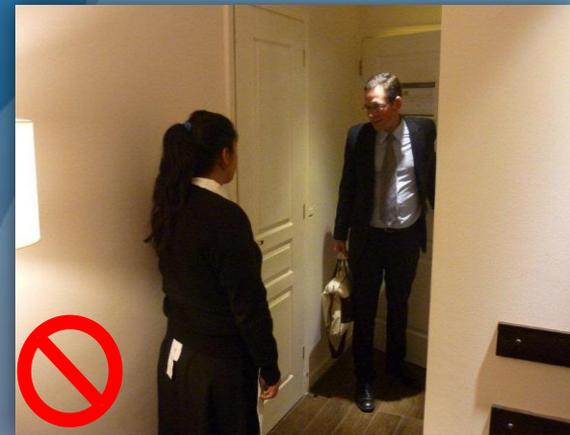
Sector Housekeeping - Hoteles

MEDIDAS DE SEGURIDAD PERSONAL

1- Emplear herramientas de comunicación (botón antipánico, radios, etc.) que permitan estar en contacto permanente con el resto del equipo y que posibiliten la asistencia rápida a una compañera en caso de emergencia.



2- Evitar permanecer solas en una habitación en presencia de un huésped. En caso que el huésped decida entrar, ofrecerle regresar más tarde.



RECOMENDACIONES – UITA

Sector Housekeeping - Hoteles

MEDIDAS DE SEGURIDAD PERSONAL

- 3- Evitar cerrar las puertas de los cuartos durante su aseo durante su aseo
- 4- Utilizar carros de limpieza con medidas adecuadas para bloquear el ingreso a la habitación durante su limpieza.
- 5- Utilización de métodos de protección de manos (guantes para retirar ropa de cama o baño).



RECOMENDACIONES – UITA

Sector Housekeeping - Hoteles

ESTÁNDARES DE PRODUCTIVIDAD

Categoría Hotel	M ² /hora	M ² /8 hs.	Superficie a limpiar
4 y 5 Estrellas	35 a 40 m ²	280/320 m ²	Habitaciones con baño (sin pasillos)
1, 2 y 3 Estrellas	45 a 55 m ²	360/440 m ²	Habitaciones con baño + áreas comunes y públicas

- 1- La calidad de limpieza condiciona los m² de producción de una mucama
- 2- Se deben establecer recesos para refrigerios y comidas durante la jornada de trabajo para recuperar energías y no afectar el rendimiento