AFRIQUE

Dans toute l'Afrique de l'Ouest, nous nous sommes attachés à éduquer nos membres sur les risques inhérents au travail du personnel d'étage de l'hôtellerie, au moyen de conférences, d'ateliers et de séminaires. En parlant ouvertement des conditions de travail – un travail pénible et répétitif, un harcèlement sexuel endémique et un environnement antisyndical – **nous donnons aux travailleurs-ses les moyens de contester le statu quo**.

En Afrique du Sud, notre campagne a donné l'occasion de mettre en question le travail précaire. Lors de réunions organisées pendant la pause déjeuner avec des employé-e-s d'étage de tout le pays, SACCAWU a appelé ces travailleurs-ses à se syndiquer et à demander des emplois sûrs à temps plein. **Des négociations sont en cours** avec la chaîne hôtelière Protea pour **obtenir un congé maternité et des protections contre le harcèlement sexuel**.

Des travailleurs-ses lors d'une conférence au Burkina Faso qui mènent une campagne pour la ratification de la convention 172 de l'OIT sur les conditions de travail dans les hôtels et restaurants.

EUROPE

Dans l'ensemble des pays nordiques, notre campagne **#FairHousekeeping** a **éduqué et donné des moyens aux travailleurs-ses, amélioré les conditions de travail, sensibilisé davantage l'opinion publique et renforcé la coopération entre les syndicats et les employeurs dans l'objectif d'améliorer les conditions de travail**. Notre travail s'est traduit par des victoires concrètes. Au Danemark et en Suède, nous avons soulevé la question des mauvaises conditions de travail des employé-e-s d'étage lors des négociations avec les employeurs et obtenu des clauses de protection de ces travailleurs-ses dans les conventions collectives nationales. Dans l'ensemble de la région, les employé-e-s d'étage adhèrent en grand nombre aux syndicats, demandant et obtenant une meilleure représentation syndicale et participant à nos ateliers et sessions de formation.

En Espagne, à la suite d'une action en justice de la division Services de la confédération syndicale CC.OO, **un prestataire « multiservices » a été condamné à verser une amende de 2,6 millions d'euros pour avoir, depuis 2013, illégalement employé 275 employé-e-s d'étage** au moyen de faux contrats de formation dans une chaîne hôtelière. Les deux organisations syndicales espagnoles (CC.OO Servicios et FeSMC-UGT) s'opposent à ces prestataires qui exploitent la législation pour dégrader les conditions de travail par le biais de fausses « conventions collectives », de sorte que **46 conventions collectives illégitimes ont été invalidées par les tribunaux**.

Les employé-e-s d'étage et leurs syndicats affirment leur engagement à syndiquer, lutter et gagner dans les années à venir !

La Campagne mondiale de l'UITA en faveur du personnel d'étage a donné naissance à un réseau des employé-e-s d'étage de l'hôtellerie dans le monde entier, un réseau qui leur permet de partager des stratégies et de lutter ensemble – de se syndiquer, de s'éduquer, de protester publiquement et de négocier pour obtenir de meilleures conditions de travail.

A la suite de la 4e Semaine mondiale d'action en faveur du personnel d'étage, nous revenons sur quelques moments forts de nos actions et sur des succès liés à la campagne au cours des dernières années.

Dans toutes les régions et partout dans le monde, nous – les syndicats de l'hôtellerie affiliés à l'UITA – avons lutté pour améliorer les conditions des employé-e-s d'étage et nous avons obtenu des gains substantiels.

IUF
UITA
IUL

#MakeMyWorkplaceSafe

ASIE-PACIFIQUE

En Thaïlande, la Phuket Federation of Hotel and Service Labour (FHSL) a négocié avec le Club Med Phuket pour que le principe « **à travail égal, salaire égal** » soit appliqué aux travailleuses – majoritairement des employées d'étage. Elles perçoivent aujourd'hui les mêmes rémunérations et primes que les hommes employés par ce complexe hôtelier ! Lors de la négociation de la convention collective 2016-2017, **le syndicat a obtenu que les contrats de travail temporaires de 20 employé-e-s d'étage soient convertis en contrats permanents**.

Aux Philippines, les membres de NUWHRAIN de 8 hôtels se sont réunis pour des « Jeux olympiques » de l'hôtellerie, une compétition amicale durant laquelle les employé-e-s d'étage ont démontré les compétences requises par leur métier, notamment pour faire les lits et plier les serviettes. NUWHRAIN a obtenu que **le gouvernement promulgue un décret d'inspection des hôtels** pour vérifier leur conformité avec la législation nationale sur le travail et en matière de santé et de sécurité, avec la participation du syndicat. Nous avons également lutté ensemble pour défendre une responsable syndicale du Peninsula Manilla illégalement licenciée pour sa participation à la Campagne mondiale de l'UITA en faveur du personnel d'étage. **Elle a été réintégrée avec le versement rétroactif entier de sa rémunération !**

Au Cambodge, le Labour Rights Supported Union of Khmer Employees of Naga Hotel (NHW) a négocié avec la direction **une augmentation des crédits de 1 à 2 pour les employé-e-s d'étage chargé-e-s du nettoyage de la suite de l'hôtel** et des primes pour les employé-e-s qui nettoient plus de 14 chambres. Le syndicat a également négocié **un aménagement du travail d'un-e employé-e sujet-te à des malaises durant son temps de travail**.

Concours de pliage de serviettes lors des « Jeux olympiques » de l'hôtellerie à Manille, Philippines.

AMÉRIQUES

En Argentine, UTHGRA a organisé des ateliers pour le personnel d'étage des principales marques hôtelières, dont Four Seasons, Hilton et Sheraton. En formant les employé-e-s aux postures et aux gestes corrects et à une utilisation sûre des équipements et des produits chimiques, **nous aidons nos membres à éviter des accidents et des lésions graves**.

Tract de la Semaine mondiale d'action 2017 pour les employé-e-s d'étage de l'hôtellerie en Argentine.

Aux États-Unis et au Canada, la Campagne en faveur du personnel d'étage a aidé UNITE HERE à syndiquer les travailleurs-ses et à obtenir de meilleurs contrats de travail. Plusieurs campagnes publiques et luttes politiques ont été couronnées de succès. A Seattle, **l'initiative #YesOn124** a été massivement approuvée par les électeurs-trices de la ville et transposée dans **une loi qui protège les employé-e-s d'étage de l'hôtellerie contre le harcèlement sexuel, les charges de travail excessives et d'autres préjudices**. Cette initiative a été fermement appuyée par les syndicats de l'hôtellerie du monde entier qui ont appelé les autorités municipales à l'adopter. A Chicago, la campagne **#HandsOffPantsOn** a souligné le harcèlement sexuel et les abus dont sont quotidiennement victimes les employé-e-s d'étage et a sensibilisé l'opinion publique à ce problème, aux plans national et international.

Des travailleurs-ses sud-africain-e-s font part de leur solidarité avec les employé-e-s d'étage de Seattle, États-Unis, qui demandent une protection juridique contre le harcèlement et les agressions sexuelles !

De plus en plus, **nous coopérons dans l'ensemble de la région Amériques pour faire progresser les objectifs de la campagne**. Nous avons parfois tiré parti de la force des relations mondiales de l'UITA, en travaillant par exemple avec la chaîne hôtelière Meliá pour organiser des ateliers dans les établissements de la société dans différents pays d'Amérique latine. D'autres fois, nous avons travaillé avec des syndicats individuels. Un récent atelier national pour les employé-e-s d'étage au Brésil a incorporé des stratégies, du matériel de formation et une expertise sur la santé et sécurité issus de syndicats d'Argentine et des États-Unis.