

Organisation démocratique du travail



CONFÉRENCE

ALI LOTFI SAID NAFI

SG .Odt Maroc

IUF_ UITA_ IUL

DETROIT USA JUIN 2015



❖ 2nd IUF INTERNATIONAL
FAST FOOD WORKER'S
MEETING

❖ DETROIT USA JUIN 8 ,2015

**FAST-FOODS LA RESTAURATION RAPIDE AU
MAROC : UN SECTEUR EN PLEIN
DÉVELOPPEMENT**



Organisation démocratique du travail



FAST-FOODS LA RESTAURATION RAPIDE AU MAROC : UN SECTEUR TRÈS CONCURRENCÉ

Personne ne peut l'ignorer, les fast-foods connaissent une réussite insolente.

Avec leurs menus diversifiés et à petits prix, ils surfent de manière de plus en plus accélérée sur la vie des consommateurs devenus accros, sciemment ou par la force des choses.

Organisation démocratique du travail



La restauration rapide : un secteur très concurrencé au Maroc

Au Maroc deux enseignes de fast food se concurrencent :

La franchise Burger King et la franchise Mc Donald's.

Alors que Quick pointe à nouveau le bout de son nez dans le pays, les deux autres poursuivent leur développement dans le royaume en essayant de s'affirmer chacun par une offre diversifiée.

Organisation démocratique du travail



Organisation démocratique du travail



la restauration rapide au Maroc connaît une forte croissance.

Ce secteur ne respecte pas le Code du travail et s'oppose à toute action d'organisation de ses travailleurs. Décryptage du cas de Mcdonalds Maroc

McDonald's est présent au Maroc depuis 1992. Le pays se targue d'être le premier pays africain et arabe à accueillir cette multinationale. Après le retrait du Holding Expansion (Abderrahman Belghiti), l'enseigne de malbouffe américaine est présente exclusivement à travers son franchisé marocain First Rest International (Nacer Alami). McDonald's Chicago Corp. détient 50% des parts de cette entreprise.

Organisation démocratique du travail



Mcdο a une stratégie développement impressionnante sur tout le territoire. Actuellement, l'entreprise emploie 2500 personnes dans ses 28 restaurants. D'ici 2013, la stratégie de développement au Maroc prévoit l'ouverture de 18 autres restaurants, et de 25 autres d'ici 2015, en vue d'atteindre 70.

***Mcdο au Maroc affiche une excellente santé financière.** En 2007, le Chiffre d'affaires (CA) de Mcdο était de 450 millions de DH. En 2013, l'entreprise réalise un CA de 800 MDH. Pour 2015, elle table sur 1,3 milliards de DH. Des dividendes récoltés par les actionnaires Américains et Marocains. Les employés ne reçoivent que des miettes.*

Organisation démocratique du travail



Réduire le coût du travail au maximum

Mcdonalds profite des failles dans les lois marocaines pour imposer des conditions de travail à la limite de légalité. Les contrats signés par les salariés Marocains de l'entreprise ne comportent pas d'heures contractuelles.

Les nouveaux arrivants travaillent selon les besoins de chaque restaurant. S'il n'y a pas de commande, le manager du resto demande à l'employeur d'arrêter de travailler ! Cette méthode à deux conséquences. Primo, les plannings de départ ne sont pas toujours respectés. Deuxio, les salaires mensuels que touchent les employés sont variables. Sous prétextes que ces jeunes salariés sont à leur première expérience professionnelle ou qu'ils travaillent à mi-temps, la DRH de l'entreprise se permet de mobiliser des salariés tout le mois pour un revenu mensuel qui varie entre 1300 DH et 500 DH. Ces deux conséquences ne sont pas le fruit du hasard.

Organisation démocratique du travail



Au cœur de la démarche de toute entreprise et spécialement une multinationale : la réduction du coût de la main d'œuvre. Dans le cas de Mcdo : cette rubrique ne doit pas dépasser 4% du Chiffre d'affaires.

*Les managers des restos doivent se conformer à cette « règle ». Une méthode qui est à l'origine de la précarité et l'exploitation des travailleurs. Mcdo ainsi que toutes les chaînes de fast-food se basent sur **une forte hiérarchisation et une gestion RH où personne n'est indispensable**, renforçant d'avantage le sentiment d'insécurité des salariés.*

Organisation démocratique du travail



Une forte hiérarchisation

Au bas de l'échelle se trouve l'équipier, un jeune homme ou jeune une femme à tout faire, de la caisse au ramassage des ordures. Il est «géré» par le manager junior. Un poste de responsabilité payée à 2000 DH/mois ! Il se charge des plannings, de la répartition des tâches et de la gestion de la «main d'œuvre» en fonction des commandes. Entre l'équipier et le manager, une pléiade de personnes essaye de gravir les échelons du « royaume de la malbouffe ». Après l'équipier, il y a le formateur, le swing et le chargé de dépôt. Parmi les choses que reprochent – discrètement - les employés à la direction, c'est la lenteur dans l'évolution de carrière. Sauf que le management se soucie plus des chiffres des ventes que du climat social dans les restaurants.

Organisation démocratique du travail



Mcdo Maroc = anti-syndicats

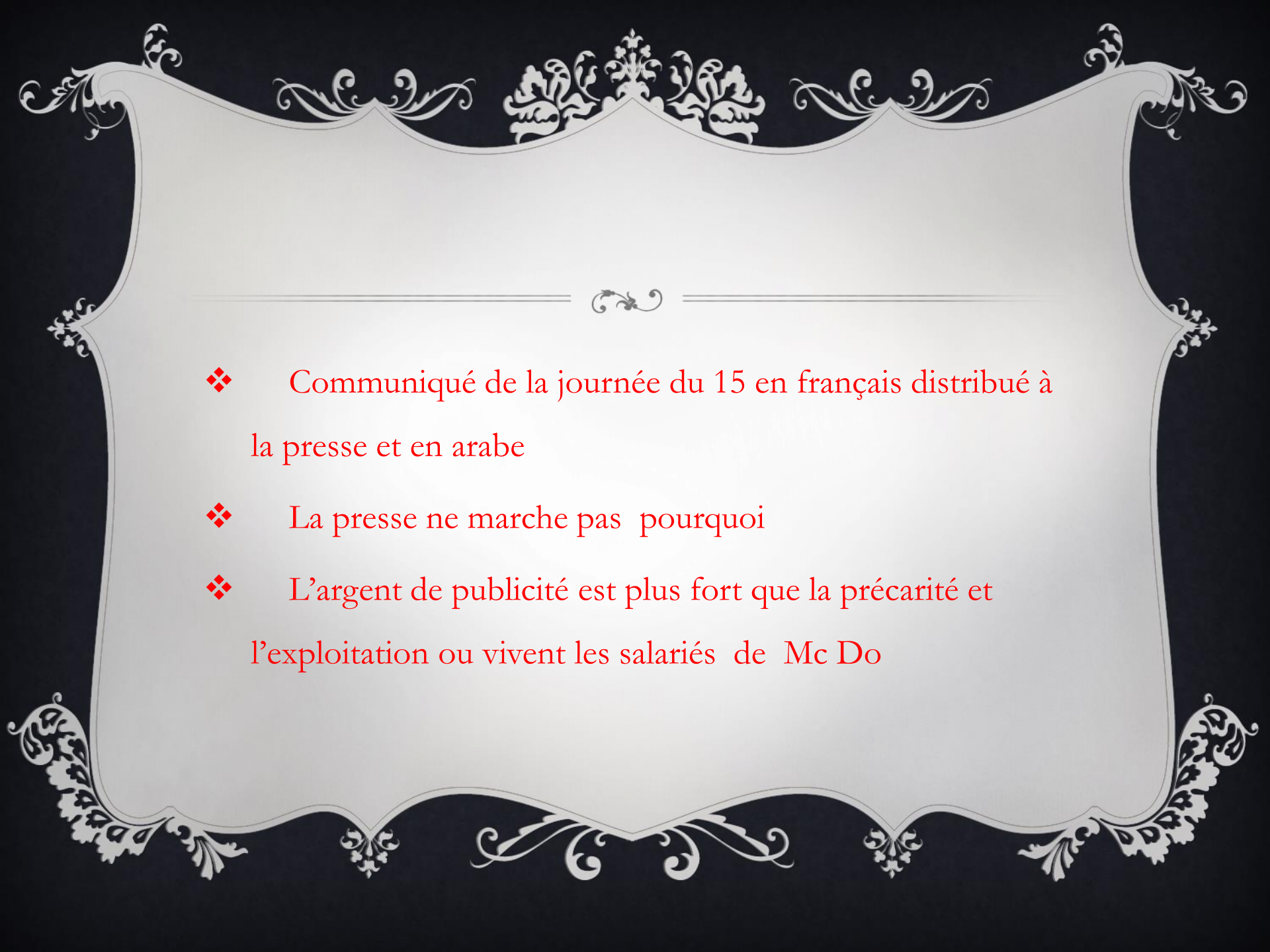
subi les pressions et les intimidations de la direction.

Les revendications des salariés étaient les suivantes : la hausse du salaire de base, qui était de 10,64 DH/l'heure à l'époque, la création d'une indemnité pour le transport surtout que des restaurants ouvrent jusqu'à 5h du matin, le respect du SMIG pour tous les employés et la nécessité d'assurer les conditions de sécurité et de santé dans les lieux de travail. Face à ces revendications basiques, la direction fait la sourde oreille.

Organisation démocratique du travail



*L'entreprise se lance dans une campagne publicitaire à grand échelle pour faire taire toute tentative de médiatiser le combat de ce restaurant. En même temps, Mcdo affiche des **résultats financiers excellents** mais impose à ses salariés des **conditions de travail déplorables***

- 
-
- ❖ Communiqué de la journée du 15 en français distribué à la presse et en arabe
 - ❖ La presse ne marche pas pourquoi
 - ❖ L'argent de publicité est plus fort que la précarité et l'exploitation ou vivent les salariés de Mc Do

Organisation démocratique du travail




Restauration rapide

Journée de mobilisation internationale pour de meilleurs salaires

a tiré la sonnette d'alarme pour que Mc Donald Maroc présente durant cette semaine sa stratégie d'investissement et de recrutement de nouveaux salariés

L'Odt continuera dans cette mobilisation internationale, pour revendiquer de meilleurs salaires et conditions de travail, à l'appel de l'UITA (Union internationale des travailleurs de l'alimentation).

Difficile à syndiquer mais n'est pas impossible à Mc Donald le SG de NEW REST est licencié dès qu'on crée un syndicat

- 
- ❖ **On est bien loin de l'entreprise responsable socialement que la direction de Mc Donald avance de promouvoir au Maroc une charte de responsabilité sociale qui reste LETTRE MORTE CE QUI SE TRADUIT EN MESURE CONCRETE C'EST L'EXPLOITATION et la précarité SOUS TOUTES SES FORME**

Organisation démocratique du travail



Merci à votre attention

ALI LOTFI

