

CAMARERAS DE PISO – ACTIVIDADES EN ARGENTINA

Para comenzar y antes de referirme a las actividades llevadas a cabo en Argentina, haré una breve comentario sobre el tema...

*Tradicionalmente diversos procesos de trabajo eran considerados seguros, no obstante hoy son considerados riesgosos, como lo son, **la mala organización del trabajo**, una prolongada jornada laboral, la falta de aplicación de medidas ergonómicas y de capacitación, la insuficiente remuneración, la presión psicológica entre otros.*

*Efectivamente la mala organización del trabajo utilizada en el sector camareras de piso, ha hecho aparecer nuevas afecciones que están agrupadas bajo la denominación de **TME** (Trastornos músculo esqueléticos).*

*Situación que hace imprescindible **Prevenir**, es decir, actuar sobre el origen del riesgo.*

Reducir la incidencia de enfermedades profesionales no es tarea simple, y tampoco sucederá de la noche a la mañana, pero seguramente es posible mejorar.

De manera que es preciso establecer objetivos claros sobre el tema, actuar y perseverar a efectos de contrarrestar su avance y prosperar en el desarrollo del Trabajo Decente.

Precisamente el Día Mundial de la Salud y Seguridad 2013, la OIT elaboró un informe que llama a los gobiernos, empleadores y trabajadores junto a sus organizaciones a colaborar en el desarrollo y en la implementación de políticas y estrategias nacionales destinadas a prevenir las enfermedades profesionales adquiridas por los trabajadores a causa de su trabajo, las cuales fueron denominadas como “La Pandemia Oculta”.

- *Se exhibieron los actuales riesgos emergentes, entre los que señala los cambios tecnológicos, sociales y **organizativos** en el trabajo, entre los que se señalan las condiciones ergonómicas deficientes.*
- *Los **nuevos tipos de enfermedades** donde se puede apreciar que:*

Los **TME** ocupan el 59% de las enfermedades profesionales, representando al mismo tiempo el 49,9 % de la principal causa de ausentismo de más de 3 días, y de ser el motivo de incapacidad laboral permanente en un 60%.

- Y la relación del estrés laboral y sus consecuencias con la salud, (como ocurre con los TME).

Frente a este planteo, no podemos dejar de mencionar que en el sector camareras de piso, aún no son consideradas como un **“esfuerzo físico”** las tareas que implican manipulación de cargas consideradas “ligeras”, como es: levantar baldes, bolsas, sus propios útiles de trabajo, movilizar carros, realizar movimientos en forma repetitiva, y posturas forzadas.

De esta manera, los riesgos ergonómicos existentes en el puesto camareras de piso se convierten en **“invisibles”**, dado que es considerado un trabajo donde no se manipulan cargas excesivamente pesadas, y se le resta importancia al hecho de manipular cargas ligeras en repetidas ocasiones.

Por todo lo expuesto, dentro de las Actividades que UTHGRA planteó en favor de esta Campaña Mundial por la dignidad y trabajo decente de estas trabajadoras, fundamentó **la Prevención de la Salud y la Organización del Trabajo**, como ejes principales y de urgente mejora en sus condiciones laborales.

Las camareras de piso transcurren un **85% de su jornada laboral diaria en posturas perjudiciales para el cuerpo, como son los sobreesfuerzos, las posturas forzadas y los movimientos repetitivos.**

Las empresas han cambiado la unidad de valor, dado a que en su momento los requerimiento de producción se realizaban en cantidad de habitaciones, y hoy todo es medible a través de la Unidad de Tiempo.

Con esto me refiero a que se ejerce una **presión psicológica o control abusivo sobre el ritmo de trabajo**, dado que se les requiere una exigencia desproporcionada con relación a la capacidad física de cualquier ser humano, impactando directamente sobre el cuerpo de la trabajadora, lo que facilita la aparición de enfermedades profesionales y el estrés laboral.

Las mucamas son personas que necesitan de un estado físico óptimo para realizar sus tareas, por lo tanto ese estado físico no debe ser alterado por excesos ya que el cuerpo se fatiga y en el tiempo se deteriora.

Para concientizar y ayudar a reconocer riesgos laborales asociados al puesto, se realizaron 6 Encuentros de Camareras de Piso, en los Hoteles de la UTHGRA, de los cuales participaron mucamas de diversos hoteles de la zona donde se

encuentran emplazados los Hoteles. Esta actividad continuará durante todo el año 2015 a lo largo de todo el país.

El objetivo de estas actividades es en primer lugar dar a conocer que existe una Recomendación mundial promovida por UITA, dar a conocer la realidad por la que está atravesando este sector, que intercambien información de prácticas laborales con otras compañeras trabajadoras, y que nuestro propio staff de camareras de piso de los hoteles, a través de una clase práctica de procedimientos y posturas ergonómicas, colabore ayudándolas a identificar los riesgos laborales, señalándoles la forma apropiada para organizar y realizar las tareas, asegurándoles al mismo tiempo los beneficios físicos y psíquicos que se obtienen al trabajar con buenas prácticas en prevención de la salud y seguridad.

Asimismo el pasado 16 de Octubre, la Regional Latinoamericana de la UITA, junto al Comité Latinoamericano de Mujeres de UITA, y la UTHGRA, presentaron en Buenos Aires la Campaña Global de Recomendaciones de Buenas Prácticas del sector Camareras de Piso, con la presencia de una gran cantidad de trabajadoras del sector camareras de piso de diversos hoteles de la Capital Federal y el Gran Buenos Aires. Se entregaron folletos con el logo de la Campaña Mundial y el texto de la Recomendación, como así también el material obtenido por un gran aliado en nuestra regional como es, Ernest Cañada de Albasud, sobre la situación que viven las camareras de piso en Palma de Mallorca, Lloret, España.

En la actualidad, UTHGRA junto con docentes de la Universidad Favaloro de Buenos Aires, promueve una investigación sobre la salud psíquica de este sector a través de encuestas (que se han entregado y continuarán entregándose en los encuentros de camareras de piso)

Nuestro objetivo es encontrar indicadores y observar los daños que provocan los riesgos laborales asociados al puesto.

Se estima que los métodos utilizados para desarrollar las tareas impactan sobre la salud psíquica y física de las trabajadoras, con la posterior aparición de las enfermedades profesionales, TME, en la mayoría de los casos.

Durante la Semana de Acción Mundial se entregaron distintivos a las mucamas de hoteles de Capital Federal y Gran Buenos Aires, se distribuyeron los folletos sobre la recomendación en todas las seccionales del país. Y se colocaron banners con el emblema de la Campaña Mundial en la Sede Central y Hoteles UTHGRA.

*UTHGRA está convencida del beneficio que reporta aplicar esta Recomendación de buenas prácticas laborales en el sector, y continuará trabajando y colaborando con la Regional Latinoamericana para instalarla y difundirla como **el marco decente** apropiado de Buenas Prácticas en Salud y Seguridad del sector.*

A continuación Video Camareras de Piso